

Všeobecné podmínky

1. Úvod

- 1.1. Buukan je webová služba/produkt, který je vlastněn a provozován fyzickou osobou "Bc. Nataliia Lemeshko", se sídlem v Hybešova 64/31, 602 00, Brno – Staré Brno, Česká republika.
- 1.2. Tyto Podmínky upravují používání všech produktů a služeb Buukan, včetně webu „www.buukan.com“ a jeho obsahu. Obsahuje několik dokumentů, především Všeobecné podmínky a Zásady ochrany osobních údajů.
- 1.3. **Používáním stránek Buukan (včetně jejich obsahu) a/nebo produktů a/nebo služeb Buukan souhlasíte s následujícími podmínkami, jakož i s jakýmkoli dodatky a revizemi a změnami těchto podmínek. Pokud nesouhlasíte s těmito podmínkami, nebo jimi nechcete být vázáni, nepoužívejte stránky, produkty nebo služby Buukan.**
- 1.4. Společnost Bc. Nataliia Lemeshko si vyhrazuje právo kdykoli revidovat nebo upravit tyto Podmínky podle svého uvážení, aby reflektovaly změny právní, technické či jakékoli jiné změny ve statusu quo. Nejnovější aktualizovaná verze těchto Podmínek je k dispozici na webových stránkách www.buukan.com.
- 1.5. Společnost Bc. Nataliia Lemeshko se zavazuje oznámit Uživatelům změnu těchto Podmínek formou e-mailu, a to alespoň 10 dnů přede dnem nabytí účinnosti nové verze Podmínek. Uživatel má právo změnu Podmínek odmítnout, a to zasláním výpovědi na adresu info@buukan.com. Neodmítne-li Uživatel změny Podmínek, které mu byly řádně oznámeny, řídí se vztah ze smlouvy novou verzí Podmínek. Tyto dokumenty vstupují v platnost datem jejich poslední aktualizace. Upozornění: V případě jakýchkoliv rozdílů mezi anglickou a ostatními jazykovými verzemi těchto Podmínek je anglická verze rozhodující.
- 1.6. Webová stránka Buukan, její obsah a související produkty a služby jsou k dispozici všem zletilým osobám, které jsou oprávněny uzavírat smlouvy (závazné dohody). Doklad o splnění těchto kritérií může být požadován při přístupu ke všem (nebo některým) službám a/nebo produktům ve formě identifikačních údajů nebo kontaktních informací.
- 1.7. Tyto Podmínky jsou stanoveny mezi Námi (Buukan) a Uživateli. Žádná jiná osoba nemá nárok z nich těžit.
- 1.8. Pokud jakýkoli soud nebo jiný regulátor rozhodne, že jakékoliv ustanovení těchto Podmínek je neplatné nebo jinak nevykonatelné, bude takové (taková) ustanovení vyjmuto z těchto Podmínek a zbytek Podmínek bude i nadále plně platný.
- 1.9. Pokud jsou Podmínky v rozporu s podmínkami uvedenými na Vaší registraci s Buukan (pokud takové existují), mají tyto Podmínky přednost.

2. Definice

- 2.1. Kdekoli se v Podmínkách vyskytují slova, "Vy", "Vaše" a "Uživatel", je tím míněn uživatel webových stránek, produktů a/nebo služeb Buukan a takto musí být tato slova (a jejich tvary) vykládána. Podobně slova "My", "Naše" a "Buukan" odkazují na společnost Bc. Natalia Lemeshko a musejí být takto vykládána. Pojem "Údaje uživatelů" odkazuje na osobní údaje, které Námi mohou být shromažďovány na stránkách „www.buukan.com“ a/nebo v průběhu registrace a/nebo získány v rámci jakéhokoli služby či produktu Buukan.
- 2.2. Pojem "Naše webové stránky" odkazuje na webové stránky „www.buukan.com“ a všechny webové stránky s nimi spojené.
- 2.3. Naproti tomu, pojmem "stránky Buukan" se odkazuje na webové stránky a rezervační nástroje (widgety) našich Uživatelů, tedy na stránky pomocí systému Buukan vytvořené.
- 2.4. "Třetí strana" označuje jakoukoli osobu/subjekt/firmu, která není spojena s Buukan.

3. Nabízené služby

- 3.1. Bezplatná zkušební verze – zkušební verze nástroje Buukan pro vytváření a hosting rezervačního systému je zcela zdarma pro všechny Uživatele. Parametry volné verze mohou být závislé na specifickém typu těch kterých stránek. Bezplatná verze je oproti verzi Premium omezena pouze časově kdy je uživateli k dispozici pouze 31 kalendářních dní ode dne první registrace v systému. Přesný a aktuální popis našich služeb naleznete na našich webových stránkách v sekci Ceník.
- 3.2. Všechny služby poskytujeme v nejnovější verzi dostupné v době uzavření smlouvy. Na nezbytné aktualizace budete upozorněni. Aktualizace služby probíhá automaticky bez nutnosti aktivity na straně Uživatele. Pro funkčnost služby je nutné připojení k internetu.
- 3.3. Placené služby – Všechny služby mají stanovenou cenu nebo rozsah cen. Tyto ceny mohou být předmětem úprav, aby reflektovaly změny na trhu, nebo mohou být dočasně nahrazeny speciálními/akčními cenami. Ceny jsou uvedeny v místní měně nebo v eurech (EUR). Přehled cen naleznete na stránce Ceník. Buukan je oprávněno sjednat s Uživateli individuální ceny. K cenám bude připočteno DPH v zákonné výši.

4. Smlouva a zrušení smlouvy

- 4.1. Závazná smlouva je iniciována mezi Vámi a Buukan v okamžiku objednávky a je potvrzena úspěšným dokončením platby. "Úspěšné dokončení platby" je definováno tak, že byla zaplacená celá částka.
- 4.2. u hodnotou (automatické uplatnění kuponu). Během prvních 14 dnů od uzavřené smlouvy, resp. Úspěšného dokončení platby, můžete požádat o zrušení objednaných služeb. Tento proces podléhá zvláštním pravidlům a kritériím (viz. odstavec 5.4). Možnost odstoupit od uzavřené smlouvy a žádat o zrušení objednaných služeb v 15denní lhůtě není možné v případě, že jste kdykoliv v minulosti placenou službu Buukan využívali a máte již u nás vytvořený účet, zejména pak v případě, že dochází pouze k automatické obnově poskytování služeb. Ve výjimečných případech je možné po uhrazení manipulačního poplatku od smlouvy odstoupit i po uvedené lhůtě. Rozhodnutí je čistě na uvážení Buukan.

- 4.3. Zrušení smlouvy – o zrušení všech služeb lze požádat kdykoliv, pokud nežadáte o vrácení peněz. Žádost o zrušení, nákup či změnu služeb (tj. cokoli, co má vliv na funkci vašeho projektu) musí být předložena Vámi (vlastníkem projektu) písemně (e-mailem), a to z e-mailové adresy, která byla použita při registraci projektu.
- 4.4. Doba trvání smlouvy – smlouvy o nákupu balíčků služeb se uzavírají na dobu 1 měsíce a déle v souladu s nabízenými balíčky uvedenými v Ceníku. Smlouva je považována za sjednanou a platnou okamžikem zaplacení smluvní ceny. U dalších služeb, pokud není uvedeno jinak při jejich objednávce, smlouva končí ve chvíli, kdy je služba poskytnuta. Doba trvání smlouvy může Buukan sjednat s Uživatelem odlišně od doby uvedené v Ceníku.

5. Platby, poplatky a náhrady

- 5.1. Prémiové služby je možné platit kreditní kartou, službou PayPal, bankovním převodem na účet Buukan a dalšími způsoby platby, případně prostřednictvím služby Stripe, které se mohou v různých zemích lišit.
- 5.2. V případě bankovních převodů jsou veškeré nezbytné informace k dispozici po potvrzení objednávky služeb. Berte prosím na vědomí, že jakékoli náklady a poplatky za bankovní převod financí nesete Vy (zákazník), nikoli Buukan.
- 5.3. Jste zodpovědní za správné vyplnění kompletních platebních informací. Prosíme, ujistěte se, že všechna pole jsou vyplněná a že všechny údaje jsou přesně zadány. Buukan není zodpovědný za žádosti, kterým nebylo vyhověno z důvodu Uživatelem špatně nebo nedostatečně vyplněných informací. Věnujte zvýšenou pozornost zejména variabilnímu symbolu. Upozorňujeme, že na zpracování a zprocesování plateb využíváme služby externích partnerů.
- 5.4. Opakující se platby (automatické obnovení)
Pokud jste zakoupili libovolné placené služby, může být Vámi zakoupená služba automaticky obnovována. Frekvence obnovy může být měsíční nebo roční, v závislosti na Vámi zvoleném období. U ročního obnovení je částka účtována 30 dní před vypršením platnosti členství. Automatická obnova může být zrušena kdykoliv po přihlášení do uživatelského účtu u poskytovatele plateb.
- 5.5. Datum platby je stanoveno na základě potvrzení o úspěšném přijetí dotyčné částky ze strany poskytovatele platby (tj. toho, kdo platbu technicky zajišťuje, např. banka). Pokud jde o platbu kreditní kartou nebo přes PayPal, je částka okamžitě odečtena z Vašeho účtu. Datum platby a Datum aktivace je shodné, vyjma případů, kdy je potřeba vyřídit objednávku manuálně. V případě manuálního vyřizování může dojít ke zpoždění aktivace o několik dnů.
- 5.6. Čas a způsob vrácení peněz – vrácení platby proběhne během 30 dní, od data, kdy Buukan obdržel žádost. Peníze budou vráceny prostřednictvím bankovního převodu nebo stejného způsobu platby, který byl využit pro platbu nebo nevratnou poukázkou na služby (voucher). Deaktivace Prémiových služeb se provádí současně s vrácením peněz.

6. Používání služeb

- 6.1. V odstavcích 6.1 až 6.8 je definován povolený způsob používání služeb Buukan. Aktivit, které jsou v rozporu s popsáním způsobem použití nebo jsou jinak zapovězeny, jsou

porušením Podmínek a jsou důvodem k zahájení postupů k zamezení pokračování těchto aktivit. Více informací v článku 9.

- 6.2. Nebudete posílat ani distribuovat prostřednictvím stránek Buukan žádné materiály, které jsou pomlouvačné, výhružné, obscénní, zdraví škodlivé, pornografické nebo jinak nezákonné povahy. Také jsou zcela zakázány materiály, které nějakým způsobem porušují nebo narušují práva Buukan či práva jiných (včetně, ale bez omezení na práva duševního vlastnictví, právo na utajení a práv na ochranu soukromí), stejně jako činnosti, které mohou vyvolat strach nebo způsobovat nepříjemnosti nám nebo jiným. Kromě toho nesmíte vyjadřovat názory, které jsou vulgární, hrubé, sexistické, rasistické nebo jinak urážlivé. Doporučujeme Uživatelům chovat se k sobě navzájem slušně a s respektem.
- 6.3. Vlastnictví obsahu – Nebudete, bez výslovného souhlasu zákonného vlastníka práv, posílat ani jinak zpřístupňovat na stránkách Buukan díla či materiály, ke kterým nevlastníte práva.
- 6.4. Účast na akcích – budete dodržovat pravidla jakékoli soutěže, propagační či marketingové kampaně, které se na našich stránkách účastníte.
- 6.5. Narušení – nebudete podnikat kroky, které mohou narušit funkčnost nebo zabezpečení stránek Buukan, ani nebudete způsobovat neopodstatněné nepříjemnosti personálu Buukan.
- 6.6. Identita – nebudete se vydávat za jinou osobu/subjekt, ani úmyslně zkreslovat svůj vztah s jinou osobou/subjektem.
- 6.7. SPAM – nebudete propagovat Váš Buukan rezervační systém zasíláním SPAMu (tj. e-mailu rozeslaného adresátům bez předchozího souhlasu). Nebudete také využívat naše e-maily k zasílání SPAMu (tj. hromadné e-maily rozeslané adresátům bez jejich předchozího souhlasu).
- 6.8. Automatizovaný software – Nebudete používat automatizovaný software (ani žádný jiný software, který není nabízený přímo společností Buukan) k tvorbě nové stránky Buukan ani k přístupu nebo úpravě stránky Buukan.
- 6.9. Obcházení – nebudete obcházet jakýmkoli způsobem omezení balíčků služeb nebo omezení jakékoli Buukan služby nebo funkce.

7. Duševní vlastnictví

- 7.1. Veškerá autorská díla, materiály, ochranné známky a další součásti stránek Buukan, nebo součásti dodávané společně se stránkami Buukan, na které se vztahuje ochrana autorských práv, zůstávají za všech okolností ve vlastnictví Buukan nebo jeho poskytovatelů. Nejste oprávněni používat tento chráněný obsah nebo materiály, aniž k tomu máte explicitní svolení Buukan nebo příslušného poskytovatele. Povolení se navíc vztahuje pouze na způsob využití, který je popsán v Podmínkách, a na žádný jiný. Nesmíte kopírovat, reprodukovat, distribuovat, komerčně využívat ani jakkoli těžit z takových materiálů nebo obsahu, ani nebudete pomáhat/umožňovat Třetí straně činnosti výše uvedené.
- 7.2. Pokud se dozvíte, že kdekoli dochází k výše popsanému porušení Podmínek, souhlasíte s tím, že Nás o tom budete neprodleně informovat.

8. Osobní údaje a soukromí

- 8.1. Legislativní rámec – při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Informace o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů jsou uvedeny na stránce Buukan.com v rubrice Personal data/GDPR
- 8.2. Správce a zpracovatel osobních údajů – vzhledem ke skutečnosti, že Vám poskytujeme datový prostor pro účely uložení dat prostřednictvím systému Buukan, vezměte na vědomí, že ve vztahu k osobním údajům, které uložíte na naše servery, vystupujete v pozici správce osobních údajů a Buukan v pozici zpracovatele osobních údajů. Jste povinni s osobními údaji popsány v předchozí větě tohoto odstavce nakládat v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména pak v souladu s GDPR.
- 8.3. Smlouva o zpracování osobních údajů
- 8.4. Uzavřením Smlouvy dochází též k uzavření této Smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR s následujícím obsahem.
 - 8.4.1. Předmět zpracování – budeme zpracovávat takové osobní údaje, které uložíte na naše servery. Zpravidla se bude jednat o osobní údaje osob zúčastňujících se průzkumu Uživatelů prostřednictvím dotazníků Buukan (respondenti) dle pravidel obsažených v těchto Podmínkách. **Doba zpracování**
 - 8.4.2. Buukan zpracovává osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu do doby, než Uživatel zruší svůj účet. Následně jsou veškerá uložená data Uživatelů smazána.
 - 8.4.3. Povaha a účel zpracování – účelem zpracování je plnění povinností dle smlouvy, zejména poskytování datového prostoru pro účely uložení dat Uživatelů prostřednictvím systému Buukan.
 - 8.4.4. Typ zpracovávaných osobních údajů – jméno, příjmení, pohlaví, věk, pracovní pozice, adresa bydliště, e-mail apod. Osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů nezpracováváme. Osobní údaje zvláštní kategorie dle čl. 9 GDPR není Uživatel oprávněn požadovat, a proto takové osobní údaje nezpracováváme.
 - 8.4.5. Kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány – zpracováváme takové osobní údaje, které uložíte na naše servery. Zpravidla se bude jednat o respondenty zúčastňující se průzkumu Uživatelů prostřednictvím dotazníků Buukan.
- 8.5. Naše povinnosti jako zpracovatele osobních údajů, kdy se zavazujeme:
 - 8.5.1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatelů;
 - 8.5.2. zajistit, aby se naši pověřeni pracovníci, kteří se dostanou do kontaktu s osobními údaji, zavázali k mlčenlivosti;

- 8.5.3. provést vhodná technická a organizační zabezpečení, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Při posuzování vhodné úrovně zabezpečení zohledňujeme zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim. Technické zabezpečení dat je popsáno v Zásadách ochrany osobních údajů;
 - 8.5.4. zohlednit povahu zpracování a být Uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění povinnosti Uživatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III GDPR (Práva subjektu údajů);
 - 8.5.5. být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR (Zabezpečení osobních údajů), a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Buukan k dispozici;
 - 8.5.6. bez zbytečného odkladu ohlásit Uživateli případy porušení zabezpečení osobních údajů;
 - 8.5.7. poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny výše uvedené povinnosti a umožnit Uživateli kontrolu splnění uvedených povinností;
 - 8.5.8. Veškeré informace o zpracovávání osobních údajů ze strany Buukan jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.
- 8.6. Další zpracovatelé – uživatel dává souhlas k tomu, aby Buukan zapojilo do zpracování osobních údajů, které uložíte na naše servery, další zpracovatele. Zavazujeme se informovat Uživatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout Uživateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky. Seznam zpracovatelů je uveden v Zásadách ochrany osobních údajů.
- 8.7. Zpracování dat – na různých stránkách Buukan můžete být vyzváni k zadání informací o Vaší osobě. Tyto informace nepoužíváme jiným způsobem než tím, který je uveden na stejném místě, jako výzva k zadání takových údajů. Všechny shromažďované informace jsou zpracovávány způsobem a s omezeními stanovenými v Podmínkách.
- 8.8. Buukan prohlašuje, že data, která má nebo bude mít Uživatel uložena na serverech Buukan, budou fyzicky uložena na území České republiky, případně států EU.
- 8.9. Buukan jako zpracovatel osobních údajů vede ve smyslu článku 30 odst. 2 GDPR přiměřeným způsobem záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Uživatele, a to v rozsahu uvedeném v GDPR.
- 8.10. Uživatel souhlasí s tím, aby Buukan anonymizoval osobní údaje uložené na jeho servery a dále je zpracovával a analyzoval za účelem zlepšování a rozšiřování své služby a její kvality pro Uživatele.
- 8.11. Odejmutí souhlasu k uchování informací – Můžete požádat o vyřazení Vašich osobních údajů z Naší marketingové databáze. Chcete-li tak učinit, musíte Vy (vlastník účtu) podat písemnou žádost (z e-mailové adresy použité při registraci projektu) na Naše Oddělení péče

o zákazníky.

8.12. Změny v osobních údajích – Důrazně Vám doporučujeme aktualizaci všech osobních informací, protože tato data jsou využívána v oblasti služeb péče o zákazníka.

9. Registrace

9.1. Aby bylo možné používat Naše služby a produkty, musíte mít platnou registraci Buukan. To Vás opravňuje provozovat dotazníky na systému Buukan. Při registraci musíte zadat platnou e-mailovou adresu, heslo a další osobní informace. Nesete plnou a výhradní zodpovědnost za uchování Vašeho hesla v tajnosti a za to, že na Váš účet nezíská přístup nikdo jiný než Vy. Veškerá činnost pocházející z Vašeho účtu a/nebo autorizovaná Vaším heslem je na Vaši zodpovědnost. Důrazně doporučujeme, abyste Vaše heslo a informace o účtu uschovali jako přísně důvěrné a s nikým je nesdíleli. V případě neoprávněného použití Vašeho hesla a/nebo účtu prosím neprodleně kontaktujte Buukan písemně z e-mailové adresy použité pro registraci projektu. Aby se zabránilo zneužití Vašeho účtu, ujistěte se vždy, že se na konci práce na projektu vždy ze svého účtu odhlásíte.

10. Odpovědnost vůči koncovým uživatelům

10.1. Vy jste osoba, která využívá Buukan systém a Koncový uživatel je osoba, která se do Buukan systému rezervuje. Do té míry jste zodpovědní:

10.1.1. za informování Koncových uživatelů o rezervacích, které jste vytvořili prostřednictvím Našich služeb o tom, jak může Buukan využívat osobní údaje a informace o rezervaci, tak jak je popsáno ve Všeobecných podmínkách a Zásadách ochrany osobních údajů;

10.1.2. za získání souhlasu respondentů se Všeobecnými podmínkami a Zásadami ochrany osobních údajů. Buukan neodpovídá za to, zda Uživatel jako správce osobních údajů disponuje právními tituly ke zpracování osobních údajů;

10.1.3. . za dodržování veškerých legislativních pravidel a požadavků, které se vztahují na poskytování služeb spotřebitelům.

11. Porušení smluvních podmínek

11.1. Nedodržení podmínek stanovených v článku 6 a/nebo účast na aktivitách, které jakkoli porušují tyto Podmínky, Vás vystavuje možnosti přímého postihu nebo právních kroků proti Vám. Rozhodnutí o postihu (včetně, ale nikoli pouze, přerušení přístupu ke všem službám) je zcela na uvážení Buukan a může být provedeno i bez udání důvodu. Prosím nahláste neprodleně porušení Podmínek nebo zákonů platných ve Vaší zemi. Chcete-li nás informovat o jakýchkoli takových aktivitách, klikněte prosím zde.

11.2. Přerušování/ukončení poskytování služeb – vyhraujeme si právo okamžitě ukončit nebo pozastavit na dobu neurčitou poskytování Našich služeb zákazníkům, kteří porušili (nebo u kterých máme důvodné podezření, že porušili) naše Podmínky. Poskytování služeb

ukončíme také v případě, že seznáme, že se dopouštíte nepřijatelného chování, přičemž toto posouzení podléhá čistě uvážení Buukan a může být provedeno i bez udání důvodu.

12. Ujednání

- 12.1. Nejsme zodpovědní za škody způsobené uživateli nebo třetí straně, nebo za škody na jejich hardware, ke kterým došlo v přímé, nepřímé nebo náhodné souvislosti s použitím našich služeb a/nebo produktů, a to včetně skrze stažené materiály. Nejsme zodpovědní za škody, které vznikly uživateli nebo třetí straně v důsledku nemožnosti používat naše služby a/nebo produkty a/nebo stránky, ani za přímé nebo nepřímé spojení s takovou skutečností. Vaše využití těchto služeb je kompletně na vašem uvážení a na vaše riziko a jen vy a pouze vy jste zodpovědný za jakékoli škody způsobené vašemu počítači nebo jinému zařízení a za jakoukoli ztrátu dat způsobenou stažením jakýchkoli materiálů.**
- 12.2. Výslovně rozumíte a souhlasíte s tím, že vaše užití stránek, služeb a produktů Buukan je zcela na vaši zodpovědnost a že stránky, služby a produkty Buukan jsou poskytovány "tak, jak jsou" a "dostupné tehdy, kdy jsou dostupné". Dále souhlasíte a berete na vědomí, že nejsme zodpovědní za dostupnost a/nebo funkčnost jakékoli části, kterou poskytuje některá ze třetích stran a která je přístupná skrze stránky Buukan.**

13. Třetí strany

- 13.1. Nepodporujeme a neneseme jakoukoli zodpovědnost za jakýkoli obsah, inzerci, produkt či služby dostupné prostřednictvím webových stránek Třetích stran.
- 13.2. Veškeré transakce mezi Vámi a Třetí stranou dostupné skrze stránky Buukan, včetně plateb a doručení výrobků, služeb a jakýchkoli dalších podmínek, záruk nebo odkazů s těmito Třetími stranami související, jsou mezi Vámi a daným subjektem. Proto Buukan v žádném případě neodpovídá za jakoukoli ztrátu/škodu, která by takto vznikla.

14. Vyloučení záruky a omezení odpovědnosti

- 14.1. Buukan, jeho dceřiné společnosti a její poskytovatelé licencí vám NEPOSKYTUJÍ záruku, že:
- 14.1.1. Služby, které využíváte, budou vyhovovat Vaším požadavkům;
 - 14.1.2. Vaše užívání služeb a produktů bude nepřerušeno, včasné, bezpečné, bez chyb nebo virů;
 - 14.1.3. Informace získané při používání Našich služeb a produktů budou přesné a spolehlivé;
 - 14.1.4. Závady v provozu nebo funkčnosti jakéhokoliv softwaru budou opraveny.
- 14.2. Žádná rada nebo informace, ať už ústní nebo písemná, kterou získáte od Buukan, nemůže dát vzniknout zodpovědnosti či závazku, který není výslovně stanoven v těchto

Podmínkách.

- 14.3. Buukan dále výslovně odmítá poskytnutí všech záruk a podmínek jakéhokoli druhu, ať výslovných nebo předpokládaných, včetně, ale nikoli výhradně, předpokládaných záruk a podmínek prodejnosti a /nebo vhodnosti pro určitý účel. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 14.4. Kromě obecného ustanovení v Ujednání (článek 12) výše, výslovně souhlasíte s tím, že Buukan, jeho dceřiné společnosti a jeho poskytovatelé nenesou vůči vám zodpovědnost za případy uvedené v odstavcích 14.5 až 12.3.
- 14.5. Všeobecné – jakékoli přímé, nepřímé, náhodné, zvláštní, následné nebo exemplární škody, které mohou vzniknout Vaším přičiněním, bez ohledu na to, jaký je jejich původ nebo hypotézy o jejich vzniku. To zahrnuje, ale není omezeno pouze na, ztrátu zisku (ať už přímou nebo nepřímou), jakékoli ztráty důvěry nebo obchodní pověsti, ztrátu dat, náklady na pořízení náhradního zboží nebo služeb, nebo jiné nevyčíslitelné ztráty. Jakákoli ztráty nebo škody, které Vám mohou být způsobeny, včetně, ale nikoli pouze v důsledku:
- 14.5.1. Jakéhokoli spolehnutí se na úplnost, přesnost nebo existenci jakýchkoli reklam, nebo v důsledku jakéhokoli vztahu nebo transakce mezi Vámi a poskytovatelem reklam nebo sponzorem, jejichž reklamy se na stránkách zobrazují;
 - 14.5.2. Jakékoli změny, které může Buukan učinit v rámci svých služeb, nebo jakékoli trvalé či dočasné zrušení poskytování určitých služeb nebo nabídek (nebo jakýchkoli funkcí v rámci těchto služeb);
 - 14.5.3. Smazání, porušení nebo neuložení jakéhokoli obsahu nebo jiné komunikace přenášené či spravované v rámci Vašeho používání služeb;
 - 14.5.4. Neposkytnutí relevantních a přesných informací z Vaší strany;
 - 14.5.5. Vaši ztrátu hesla či přístupu k účtu, či umožnění přístupu k heslu či účtu Třetí straně;
 - 14.5.6. Jurisdikce – omezení týkající se odpovědnosti Buukan vůči Vám ve výše uvedeném odstavci 12.1 jsou platná, ať už Buukan byl nebo nebyl upozorněn na možné ztráty, nebo si jich mohl či měl být vědom. Vztahují se na vás také zákonná omezení platná v rámci Vaší jurisdikce;
 - 14.5.7. Informace poskytované na stránkách Buukan.